

太仓农村商业银行 2023 年 “负责人投诉接待日”接访公告

为畅通消费投诉渠道，维护金融市场和谐稳定，切实保护金融消费者合法权益，现将太仓农村商业银行 2023 年“负责人投诉接待日”接访计划公告如下：

我行负责人投诉接待日暂定为每月第三个星期二下午半天，遇法定节假日顺延，如有特殊情况另行通知。负责人投诉接待日制度的服务对象为接访日当天通过负责人投诉渠道投诉的投诉人，包括拨打机构公布的负责人投诉接待电话和按照负责人投诉接待地址来访的所有投诉人。通过机构其他渠道投诉，且未要求负责人接访的投诉人，将按机构普通投诉程序处理。

具体接待如下：

负责人	职位	投诉接待时间	联系方式
沈向东	董事长	1 月 18 日 14:00-17:00	33062111
王星	行长	2 月 21 日 14:00-17:00	53282828
张亚勤	监事长	3 月 21 日 14:00-17:00	53282890
丁娅	副行长	4 月 18 日 14:00-17:00	53282818
夏立军	副行长	5 月 16 日 14:00-17:00	53282879
马志刚	副行长	6 月 20 日 14:00-17:00	53283690
吴健	副行长	7 月 18 日 14:00-17:00	53282868
韩文斌	副行长	8 月 15 日 14:00-17:00	53282889
沈向东	董事长	9 月 19 日 14:00-17:00	33062111
王星	行长	10 月 17 日 14:00-17:00	53282828

张亚勤	监事长	11 月 21 日 14:00-17:00	53282890
丁娅	副行长	12 月 19 日 14:00-17:00	53282818

接访地址：江苏省太仓市上海东路 198 号（太仓农村商业银行金融大厦）

特此公告。

太仓农村商业银行

2023 年 1 月 9 日